

✈️ **CIRCUITE 2019 – VACANTE DE PASTE**

AFRICA DE SUD

Primavara in plina toamna, intre pinguini si leoparzi

Cape Town – Capul Bunei Sperante - Stellenbosch – Johannesburg – Safari Kruger Park

Perioada: 24.04.2019 – 05.05.2019

(12 zile/9 nopti)

Vizitati cele mai mari orase ale Africii de Sud pentru a descoperi un adevarat mozaic etnic si cultural – motivul pentru care Africa de Sud este cunoscuta drept “Tara curcubeului”. Bucurati-va de frumuseti naturale fara egal: falezee abrupte, zone floristice unice in lume, maiestuoase lanturi muntoase si plaje pitoresti scaldate in soare. Admirati numeroase specii de animale intr-unul din cele mai mari Parcuri Nationale din lume. Savurati specialitatile bucatariei sud-africane si degustati vinuri rafinate intr-o podgorie renumita. Excursia in Africa de Sud va fi cu siguranta o experienta de neuitat!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (24.04): BUCURESTI – ISTANBUL – CAPE TOWN

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul international Otopeni din Bucuresti la ora 19:00 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Cape Town (escala la Istanbul). Decolare la ora 21:35.

Ziua 2 (25.04 (joi): CAPE TOWN

Sosire in Cape Town la ora locala 12:10. Transfer si cazare la hotel Southern Sun Cape Sun 4* (sau similar). Timp liber pentru odihna sau, optional, plimbare impreuna cu insotitorul roman de grup pe pitoreasca promenada Victoria & Albert, localizata la malul oceanului, cu Table Mountain in fundal. Numeroasele restaurante, terase si magazine situate de-a lungul promenadei fac din acest loc principalul punct de intalnire pentru turistii sositi din toata lumea. Cazare la Hotel Southern Sun Cape Sun 4* sau similar in Cape Town.

Ziua 3 (26.04): CAPE TOWN

Mic dejun. Tur panoramic de jumătate de zi al cosmopolitului oras Cape Town. Vom putea admira: Primaria, Biblioteca Municipala, Parlamentul, Company Gardens, Biserica Anglicana. Vom vizita Castelul Bunei Sperante, apoi cartierul etnic Bo-Kaap. Ne vom deplasa la in golful Camp's Bay pentru a vedea splendoarea Atlanticului si celebrii „Twelve Apostles” (stancile celor 12 Apostoli). De asemenea, daca vremea permite, vom urca cu telecabina pe Table Mountain, masivul de granit si calcar ce domina orasul, pentru a admira o panorama spectaculoasa. Ordinea vizitelor se poate modifica in functie de trafic si de conditiile meteo. Retur la hotel. Cazare la hotel Southern Sun Cape Sun 4* sau similar in Cape Town.

Ziua 4 (27.04): CAPE TOWN – TURUL PENINSULEI (140 km)

Mic dejun. Ziua este dedicata „turului peninsulei”, excursie de o zi ce va ofera posibilitatea de a ajunge la Cape Point – considerat de renumitul navigator Francis Drake drept „cel mai frumos promontoriu din lume”. In Golful Hout, in functie de vreme, vom putea face o plimbare cu barca pana la Insula Seal si Insula Duiker pentru a admira numeroasele colonii de foci ingramadindu-se pe stancile golase, precum si nenumarate specii de pasari, atractia fiind cormoranii. Apoi, oprire in golful Boulders – loc de adunare a frumosilor pinguini africani. Urcare cu funicularul pe Cape Point. Ajunsi in varf, vom admira Capul Bunei Sperante, vechiul far si noul far, unul dintre cele mai luminoase din Africa. Turul se va incheia (in limita timpului ramas) cu vizita Gradinii Botanice Kirstenbosch, pentru a admira unele dintre cele mai frumoase si rare plante din lume. In aceasta zona exista o varietate incredibila de specii de plante, printre care si floarea nationala a Africii de Sud, Protea. Seara, transfer la hotel Southern Sun Cape Sun 4* sau similar in Cape Town.

Ziua 5 (28.04): CAPE TOWN – ZONELE VITICOLE STELLENBOSCH SI FRANSCHHOEK (160 km)

Mic dejun. Incepem ziua Pastelui, cum nu se putea mai relaxant, cu o excursie in zona viticola Stellenbosch si degustare de vinuri. Vinurile din Africa de Sud sunt recunoscute la nivel mondial pentru calitatea deosebita, iar districtul Stellenbosch este cea mai renumita regiune viticola din tara, de aici provenind cele mai cunoscute vinuri fine. Va invitam sa aflati o parte din secretele producatorilor locali si de asemenea sa degustati mai multe tipuri de vin. La ferma (podgoria) Neetlingshof oprim pentru masa de pranz. Nu este o masa festiva, insa decorul si preparatele specifice, alaturi de un pahar de vin bun, ne vor aduce aminte de atmosfera speciala a zilei de Paste. In cea de-a doua parte a zilei vom calatori in zona Franschoek, supranumita Capitala Gastronomica si viticola a Africii de Sud, 8 dintre restaurantele din aceasta zona fiind incluse in Top 100 restaurante din tara. Vom avea ocazia sa degustam vin si branzeturi specifice acestei zone la „Anura Wine Estate”. Fiind o zi speciala, de sarbatoare, aceasta va fi o una de relaxare, dedicata peisajelor si oraselelor pitoresti si romantice. Retur in Cape Town si cazare la hotel Southern Sun Cape Sun 4* sau similar.

Ziua 6 (29.04): CAPE TOWN (relaxare totala intr-un oras superb)

Mic dejun. Aceasta zi este rezervata special pentru relaxare si vizite pe cont propriu. Puteti descoperi zonele de promenada ale orasului. Puteti merge la cumparaturi, fiind o excelenta oportunitate pentru achizitionarea de suveniruri si produse traditionale africane. Puteti opta pentru centrul SPA al hotelului. Optional, va propunem excursie la Hermanus -cel mai bun loc de observare al balenelor. Pret informativ: 80 EURO/persoana (minim 20 participanti).

Ziua 7 (30.04): CAPE TOWN – JOHANNESBURG – SOWETO (zbor intern)

Mic dejun. La ora 06:30, transfer la aeroport pentru zborul intern cu destinatia Johannesburg. Decolare la 09:10 si sosire la 11:10 (orar informativ). Odata ajunsi la destinatie, intreaga zi este dedicata turului orasului Johannesburg si a orasului Soweto. Johannesburg, situat la o altitudine de peste 1500 metri, se mandreste cu titlul de cel mai mare oras al tarii. Pe parcursul turului, vom avea ocazia sa admiram Districtul Central de Afaceri, Curtea Magistratilor si Carlton Centre – cu cel

mai inalt turn de pe continent. Daca timpul permite, vom vizita Muzeul Africa, centrul cultural, istoric si arheologic al triburilor africane.

Ne vom indrepta apoi spre Soweto, oras construit in anii 1950 la sud de Johannesburg pentru muncitorii navetisti de culoare. Daca in trecut Soweto a fost orasul-simbol al rezistentei africanilor contra regimului de apartheid, in prezent orasul este recunoscut pentru amestecul sau de culturi si limbi vorbite. Turul include cele mai importante obiective turistice ale orasului: Piata Libertatii, Muzeul Hector Pieterse (care se viziteaza) si Biserica Regina Mundi. In drumul nostru, vom trece pe langa casa lui Nelson Mandela, unde vom beneficia de timp liber pentru vizitarea micului muzeu. Vom trece apoi si pe langa cel mai mare stadion din Africa, Soccer City, care a gazduit finala Cupei Mondiale de Fotbal 2010. Transfer la hotel in zona Sandton si cazare. Va invitam sa va petreceti restul zilei bucurandu-va de acesta zona eleganta si moderna, plimbandu-va impreuna cu insotitorul de grup (sau pe cont propriu) prin Piata Sandton, renumita pentru magazinele si restaurantele sale. Este o excelenta oportunitate pentru cumparaturi si suveniruri. Cazare la hotelul Southern Sun Katherine Street 4* sau similar in Johannesburg.

Ziua 8 (01.05): JOHANNESBURG – GOLD REEF CITY

Mic dejun. Ce poate fi mai inspirata, de Ziua Muncii, decat o calatorie intr-o zona in care munca a ajutat o tara sa devina numarul unu pe intregul continent african? Aceasta zi este dedicata vizitarii complexului „Gold Reef City”. Aceasta este varianta reconstruita a orasului Johannesburg din epoca „Goana dupa Aur”. Turul va incepe cu un film de prezentare a inceputurilor extractiei de aur din regiune. Se viziteaza apoi muzeul care are ca tematica aceasta epoca a aurului. Vom fi martorii procesului de „obtinere” a aurului, asa cum era el obtinut odinioara. Un show 4D va completa imaginea acelor vremuri. Complexul este totodata si un parc tematic de distractii, unde vom putea experimenta curajul si adrenalina. Restul zilei la dispozitie. Cazare la hotelul Southern Sun Katherine Street 4* sau similar in Johannesburg.

Ziua 9 (02.05): JOHANNESBURG – PANORAMA ROUTE – REGIUNEA MPUMALANGA (KRUGER PARK) (400 km)

Dupa micul dejun, plecam spre regiunea Mpumalanga, acolo unde se afla renumitul Kruger Park, urmand Panorama Route, una din cele mai frumoase magistrale din Africa de Sud. Astazi vom avea ocazia sa admiram Canionul Blyde River, al doilea ca marime din Africa si al treilea din lume. Canionul incepe din orasul Graskop si include Bourke’s Luck Potholes (Puturile Norocoase ale lui Burke) – denumite astfel dupa numele cautatorului de aur, Tom Burke. La God’s Window vom descoperi una dintre cele mai frumoase privelisti din lume. Calatoria cu autocatul va fi una lunga, dar spectaculoasa, una de neuitat. Seara, cazare si cina la hotel Sabi River Sun 4* (amplasat in localitatea Hazyview) sau similar.

Ziua 10 (03.05): KRUGER PARK

Plecare matinala (ora 05:30) spre poarta de intrare a Parcului Kruger. Micul dejun va fi servit la pachet. Cunoscatorii sustin ca dimineata devreme si dupa-amiaza sunt cele mai bune momente de surprindere a animalelor. Astfel, pe parcursul zilei ne vom bucura de doua sesiuni de safari: una dimineata pentru a urmari indeaproape trezirea animalelor, si alta dupa-amiaza. Noi le vom face pe ambele, una dupa cealalta, oprindu-ne doar pentru masa de pranz, intr-o zona special amenajata. (pranzul se achita individual la fata locului). Rundele de safari se realizeaza in vehicule 4x4 (Jeep Safari). Parcul National Kruger se numara printre cele mai mari rezervatii naturale de pe glob, atragand numerosi turisti deoarece aici se pot observa in salbaticie cele cinci mamifere de talie mare ale Africii: elefantul, rinocerul, leul, leopardul si bivolul african. Seara, imediat dupa apus (cand portile parcului se inchid – sau in functie de conditiile meteo si de deciziile de securitate ale „rangerilor”), retur si cina la restaurantul hotelului Sabi River Sun 4* sau similar.

Ziua 11 (04.05): KRUGER PARK – JOHANNESBURG – ISTANBUL

Mic dejun. In jurul orei 09:30 este prevazut transferul spre aeroportul din Johannesburg pentru zborul spre Istanbul. Decolare la ora locala 18:25.

Ziua 12 (05.05): ISTANBUL – BUCURESTI

Sosire la Istanbul la ora locala 05:00 dimineata si plecare spre Bucuresti la 07:10. Sosire pe aeroportul Otopeni la ora 08:30.

PRET/persoana: 2395 EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret a treia persoana in camera dubla (adult): 2375 EURO

Pret copil 2-12 ani in camera cu 2 adulti: 1700 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 485 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Cape Town si Johannesburg – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul Cape Town - Johannesburg cu companie locala;
- 9 nopti cazare cu mic dejun (dintre care, unul la pachet, in ziua de 03 mai) in hoteluri de 4*: 5 nopti in Cape Town, 2 nopti in Johannesburg, 2 nopti la hotel amplasat in Hazyviewy (zona Kruger Park);
- doua cine (02.05 si 03.05);
- transferurile, excursiile, vizitele si intrarile mentionate in program: tur Cape Town (26.04), Turul Peninsulei (27.04), excursie in zona viticola Stellenbosch (28.04), tur Johannesburg si Soweto (30.04), Canionul Blyde River (02.05);
- safari in Parcul Kruger (03.05);
- taxele de intrare in Kruger Park si safari in masini de teren decapotabile in ziua de 03.05;
- masa de pranz in ziua de Paste;
- taxa de viza (se poate modifica);
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2018. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 35 EURO/persoana – se practica in Africa de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

24.04 Bucuresti 21:35 – Istanbul 23:00	durata zborului: 1h 50min
25.02 Istanbul 01:55 – Cape Town 12:10	durata zborului: 11h 10min
30.04 Cape Town 09:10 – Johannesburg 11:10	durata zborului: 2h 00min
04.5 Johannesburg 18:25 – Istanbul 05:00	durata zborului: 9h 35min
05.05 Istanbul 07:10 – Bucuresti 08:30	durata zborului: 1h 40min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a

turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI:

- formular de viza corect completat (cu majuscule si culoare neagra);
- pasaport simplu electronic valabil minim 2 luni de la data plecarii, cu minim 2 pagini complet libere;
- 1 fotografie recenta tip pasaport;
- adeverinta de salariat in engleza sau traducere legalizata (cu urmatoarele mentiuni: functie, numar zile concediu si faptul ca turistul este in concediu si va continua, la intoarcere, activitatea in acelasi loc de munca) sau talon de pensie; trebuie prezentata atat adeverinta/talon in romana, cat si traducerea legalizata;
- extras cont bancar pentru ultimele 3 luni;
- pentru minori: copie certificat de nastere, copie pasaport ambii parinti, copie certificat de casatorie / divort parinti.

Nota: Actele de depun la Ambasada pentru tot grupul, cu 5 saptamani inainte de plecare, durata de procesare a vizelor fiind de aproximativ 3 saptamani. **Ambasada isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a turistilor la Ambasada Africii de Sud din Bucuresti in vederea depunerii actelor.**

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 25% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecarii;
- 15% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile – 91 zile inainte de plecarii;
- 30% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inainte de plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inainte de plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

IMPORTANT: Disponibilitatile pentru serviciul de transfer privat sunt limitate, avand in vedere perioada calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea

termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in octombrie 2018; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-